



ابدأ مع myGov

يُعد myGov طريقة بسيطة وأمنة للوصول إلى الخدمات الحكومية عبر الإنترنت، وكل ذلك في مكان واحد.

ما الذي يمكنك عمله باستخدام حساب myGov

- ربط الخدمات الحكومية بحسابك على myGov، مثل Medicare و Centrelink ومكتب Australian Taxation Office. ثم يمكنك القيام بأشياء مثل تقديم إقرارك الضريبي، والمطالبة بالمدفوعات والإبلاغ عن الدخل وإدارة معاش التقاعد الخاص بك في مكان واحد.
- يمكنك استلام رسائل من بعض الخدمات الحكومية المرتبطة في حسابك myGov Inbox.
- بعد تسجيل الدخول إلى حسابك على myGov، يمكنك صفحتك الرئيسية المخصصة لك سهولة رؤية رسائلك في Inbox وبعض المدفوعات والخدمات المرتبطة في مكان واحد.
- يمكنك في أي وقت تصفح myGov للحصول على معلومات عن المدفوعات والخدمات الحكومية التي تنظمها الأحداث الكبرى في حياتك، مما يسهل عليك العثور على الدعم الذي تحتاجه.

قم بتنزيل myGov app

يعد تطبيق myGov app خياراً آمناً ومريحاً لاستخدام myGov على هاتفك المحمول.

اكتشف المزيد وقم بتنزيل app على my.gov.au/app

كيفية إنشاء حساب myGov

ستحتاج إلى عنوان بريدك الإلكتروني الخاص أو Digital Identity. اتبع هذه الخطوات لإنشاء حساب بعنوان بريد إلكتروني.

1. اذهب إلى my.gov.au واختر **Create account**.
 2. اختر **Continue with email** ووافق على شروط الاستخدام وإشعار الخصوصية.
 3. ادخل عنوان البريد الإلكتروني. لا يمكن استخدام نفس البريد الإلكتروني مع حساب myGov. إذا كنت تشارك عنوان بريد إلكتروني مع شخص ما، فيمكن لواحد منكم فقط استخدامه لإنشاء حساب myGov.
 4. أدخل الرمز الذي أرسلناه إلى بريدك الإلكتروني.
 5. أدخل رقم هاتفك المحمول وأدخل الرمز الذي نرسله لك. إذا لم يكن لديك هاتف جوال أو استقبال جوال، فتخطى هذه الخطوة.
 6. أدخل كلمة المرور وأعد إدخالها. يجب أن تحتوي على 10 رموز على الأقل وأن تتضمن حرفاً واحداً ورقماً واحداً على الأقل. تعتبر كلمات المرور حساسة لشكل الحرف ويمكن أن تتضمن مسافات وأي من الأحرف الخاصة التالية: ! @ # \$ % ^ & *.
 7. اختر 3 أسئلة وإجابات سرية واكتب سؤالك. الإجابات ليست حساسة لحالة الأحرف.
 8. لقد قمت بإنشاء حساب myGov!
- للحفاظ على أمنك، تذكر تسجيل الخروج من الخدمات المرتبطة وحساب myGov، وإغلاق المتصفح عند الانتهاء.

هل تحتاج لمساعدة؟

- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في استخدام myGov أو تسجيل الدخول إلى myGov، اتصل برقم **132 307** وحدد الخيار **1** للمساعدة من myGov، والذي يعمل من:
 - الاثنين إلى الجمعة 7:00 صباحاً - 10:00 مساءً
 - السبت إلى الأحد 10:00 صباحاً - 5:00 مساءً.
- إذا كنت خارج أستراليا، فاتصل برقم **+61 1300 169 468** واختر الخيار **1**. يتم تحصيل رسوم المكالمات الدولية.
- للخطوات التفصيلية حول كيفية ربط الخدمات وإدارة حسابك على myGov، اذهب إلى my.gov.au/help

• تابعنا على Twitter @myGovau

• شاهد مقاطع فيديو myGov على youtube.com/mygovau

ملاحظة: يتم تحصيل رسوم المكالمات من هاتف منزلك إلى رقم "13" من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف هذا السعر عن سعر المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مزودي خدمة الهاتف. المكالمات إلى رقم "1800" من هاتف منزلك مجانية. قد يتم تحديد توقيت المكالمات من الهواتف العامة والهواتف المحمولة وتحصيلها بسعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذه النشرة مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



Get started with myGov

myGov is a simple and secure way to access government services online, all in one place.

What you can do with a myGov account

- Link government services to your myGov account, such as Medicare, Centrelink and the Australian Taxation Office. Then you can do things like lodge your tax return, claim payments, report income and manage your super all in one place.
- You can get messages from some linked government services in your myGov Inbox.
- After you sign into your myGov account, your personalised homepage makes it easy to see your Inbox messages, some payments and your linked services in one place.
- At any time you can browse myGov for information about government payments and services organised by major events in your life, making it easier for you to find the support you need.

Download the myGov app

The myGov app is a secure and convenient option to use myGov on your mobile.

Find out more and download the app at my.gov.au/app

How to create a myGov account

You'll need your own email address or a Digital Identity. Follow these steps to create an account with an email address.

1. Go to my.gov.au and select **Create account**.
2. Select **Continue with email** and agree to the terms of use and privacy notice.
3. Enter an email address. The same email can't be used for two myGov accounts. If you share an email address with someone, only one of you can use it to create a myGov account.
4. Enter the code we sent to your email.
5. Enter your mobile number and enter the code we send you. If you don't have a mobile phone or mobile reception, skip this step.
6. Enter and re-enter a password. It must have at least 10 characters and include at least 1 letter and 1 number. Passwords are case sensitive, can have spaces and any of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & *
7. Choose 3 secret questions and answers or write your own. Answers aren't case sensitive.
8. You've created a myGov account!

For your security, remember to sign out of your linked services and myGov account, and close your browser when you've finished.

Need help?

- If you need help using myGov or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
 - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
 - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.