



myGov app

دسترسى مصئون و راحت به myGov در تلفون هوشمند شما.

با myGov app این است:

- داخل شدن ساده به سیستم
- مشاهده و مدیریت پیام های myGov Inbox (صندوق ورودی) آسان است
- دسترسی سریع به خدمات مربوط.

ان همچنان دارای یک بکس جیبی پول دیجیتالی برای ذخیره مصئون برخی از کارت ها و سند های دیجیتالی دولتی است.

app را دانلود و تنظیم کنید

برای تنظیم کردن app به یک اکاونت myGov ضرورت دارید. اگر شما اکاونتی ندارید، در **my.gov.au** اکاونت را ایجاد کنید.

در حال دانلود کردن app

Australian Government myGov app را سرچ کنید در:

- Apple App Store
- Google Play

این app برای دانلود و استفاده مجانی است.

تنظیم کردن app

پس از دانلود app، این 4 مرحله را دنبال کنید:

1. app را باز کنید و **Sign in** را انتخاب کنید.
2. شرایط استفاده و اطلاعیه حفظ حریم خصوصی را بخوانید. اگر شما شرایط استفاده myGov را فهمیدید و با آن موافق هستید، **I Accept** را انتخاب کنید.
3. به حساب myGov خود داخل شوید. شما یکی از این را استفاده خواهید کرد:
 - مشخصات ورود به سیستم myGov شما (نام کاربری، پاسورد و یک کد امنیتی را درج کنید یا به یک سوال محرمانه پاسخ دهید)
 - اگر Digital Identity خود را با استفاده از اسناد هویت استرالیایی خود ایجاد کرده اید، شما myGovID Digital Identity خود را ایجاد کرده اید.
4. یک myGov app PIN (شماره شناسایی شخصی) ایجاد کنید و انتخاب داخل شدن خود را تنظیم کنید. اگر تشخیص اثر انگشت یا تشخیص چهره را در تلفون هوشمند خود تنظیم کرده اید، از شما سؤال میشود که آیا اجازه استفاده از آن را برای داخل شدن به سیستم می دهید یا نه.

قوانین مربوط به myGov app PIN شما

PIN شما باید 6 عدد باشد. شما نمیتواند:

- همان عدد را بیش از 5 بار تکرار کنید، بطور مثال 444444
- جفت اعداد را تکرار کنید، بطور مثال 121212، 010101
- از اعداد به ترتیب استفاده کنید، به عنوان مثال 123456، 987654.

یک **PIN** را تنظیم نکنید که افراد بتوانند آن را حدس بزنند، مثلاً تاریخ تولد شما. ما توصیه میکنیم myGov app PIN شما با سایر **PINs** هایی که استفاده میکنید متفاوت باشد.

از myGov app استفاده کنید

پیام های myGov Inbox (صندوق ورودی) خود را مشاهده و مدیریت کنید
شما میتوانید:

- پیام های inbox خود را مشاهده، جستجو و حذف کنید
- فایلها را ایجاد کنید و پیام ها را بین آنها انتقال دهید.

به خدمات وصل شده خود دسترسی داشته باشید و انرا مدیریت کنید

از app خود برای دسترسی سریع و مطمئن به خدمات وصل شده myGov خود استفاده کنید. شما میتوانید خدمات را در app هم وصل و هم غیروصل کنید.

اقدام را در myGov wallet خود (بکس جیبی دیجیتال) ذخیره کنید و به آنها دسترسی داشته باشید.

wallet دیجیتالی مکانی برای ذخیره مطمئن برخی از کارت ها و اسناد دیجیتالی دولتی است. مواردی که شما میتوانید اضافه کنید به خدماتی که وصل کرده اید و شرایط شما بستگی دارد.

شما میتوانید این موارد را اضافه کنید:

- کارت های Medicare
- کارت تخفیف و مراقبت های صحی Centrelink.

شما در آینده میتوانید موارد بیشتری را اضافه کنید.

این ممکن است مدتی طول بکشد تا همه فراهم کنندگان برای پذیرش کارت های دیجیتال آماده شوند. این یک نظر خوبی است که کارت های فیزیکی خود را نیز همراه خود داشته باشید.

اقدام موجود در wallet دارای یک QR code (کود پاسخ سریع) بر روی خود دارند. فراهم کنندگان خدمات میتوانند این کود را سکن کنند تا اصلی و با اعتبار بودن انرا بررسی کنند. این ویژگی امنیتی به محافظت از اسناد شما در برابر فریبکاری و دزدی کمک میکند.

تنظیمات اکاونت myGov خود را تغییر دهید

شما میتوانید برخی از تنظیمات اکاونت را در app خود مشاهده و تغییر دهید.

مشخصات اکاونت

شما میتوانید:

- نام مورد نظر خود را انتخاب کنید
- سابقه اکاونت myGov خود را مشاهده کنید
- اکاونت myGov خود را ببندید.

انتخابهای دخول به سیستم

انتخابهای دخول به سیستم خود را تغییر دهید، از جمله:

- myGov app PIN شما
- تشخیص اثر انگشت یا تشخیص چهره.

اطلاعیه ها

شما میتوانید اطلاعیه های خود را تغییر دهید، از جمله:

- اطلاعیه های فشار app را روشن کنید
- نحوه دریافت اطلاعیه های inbox را انتخاب کنید

- نام خدمت را در اطلاعیه inbox خود نشان دهید.

اگر شما تصمیم به دریافت اطلاعیه های فشاری دارید، باید اطلاعیه ها را در تنظیمات تلفون هوشمند خود روشن کنید. اگر آنها را در تنظیمات وسیله خود خاموش کنید، باید تنظیمات برگزیده اطلاعیه خود را در app خود نیز تازه کنید.

از app کمک بگیرید

برای اینکه app شما بهترین کار آمد را داشته باشد، تازه کردن را به محض در دسترس بودن دانلود کنید. شما میتوانید تازه کردنهای اتومات را برای تلفون هوشمند خود تنظیم کنید.

شما میتوانید برای کارهای خاص در app کمک بیابید، مانند افزودن موارد به wallet خود یا تغییر دادن PIN myGov app.

اگر app شما مطابق انتظار کار نمیکند

شما میتوانید:

- app را ببندید و دوباره باز کنید
- وسیله خود را خاموش و سپس دوباره روشن کنید
- app را حذف و سپس دوباره انرا دانلود کنید.
- اگر app را حذف و دانلود کنید، باید دوباره app خود را تنظیم کنید.

اگر وسیله شما از کار افتاد یا فریز (خشک) شد

باید وسیله خود را خاموش و روشن کنید و سیگنال یا اتصال اینترنت بی سیم خود را بررسی کنید.

اگر myGov app PIN خود را فراموش کرده باشید

اگر آنرا فراموش کرده باشید، شما میتوانید my Gov app PIN خود را دوباره تنظیم کنید.

1. Forgot PIN را در صفحه ورود به سیستم myGov انتخاب کنید.

2. به اکاونت myGov خود داخل شوید. شما استفاده خواهید کرد:

- مشخصات دخول به سیستم myGov شما (نام کاربری، پاسورد عبور و یک کد امنیتی درج کنید یا به یک سوال محرمانه پاسخ دهید)

- اگر Digital Identity خود را با استفاده از اسناد هویت استرالیایی خود ایجاد کرده اید، myGovID Digital Identity خود را ایجاد کرده اید.

3. یک myGov app PIN جدید را تنظیم کنید.

کمک خواستن؟

- اگر برای استفاده از myGov، myGov app یا ورود به سیستم myGov به کمک ضرورت دارید، با **132 307** زنگ بزنید و **Option 1** را برای میز کمک myGov انتخاب کنید، که از:

- دوشنبه تا جمعه 7:00 صبح تا 10:00 شب
- شنبه تا یکشنبه 10:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر.

- اگر شما خارج از استرالیا هستید، به شماره **+61 1300 169 468** زنگ بزنید و **Option 1** را انتخاب کنید. تلفون کردن بین المللی چارج دارد.

- برای مراحل دقیق در باره طریقه وصل کردن خدمات و مدیریت حساب myGov خود، به **my.gov.au/help** مراجعه کنید.

- ما را در **@myGovau** Twitter دنبال کنید.

- ویدیوهای myGov را در **youtube.com/mygovau** تماشا کنید.

توجه: زنگ زدن از تلفون خانه تان به شماره های «13» از هر نقطه در استرالیا با نرخ ثابتی چارج میشوند. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین فراهم دهندگان خدمات تلفونی متفاوت باشد. زنگ زدن به شماره های

«1800» از تلفون منزل شما مجانی است. تماس‌های تلفون‌های موبایل و عمومی ممکن است زمان‌بندی شده و با نرخ بالاتری چارج شوند.

سلب مسئولیت

معلومات موجود در این نشریه فقط منحصراً رهنمای پرداختی‌ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت شماس است که تصمیم بگیرید که آیا می‌خواهید برای پرداخت درخواست دهید یا خیر و با توجه به شرایط خاص خود درخواست کنید.



myGov app

Secure and convenient access to myGov on your smartphone.

With the myGov app it is:

- simple to sign in
- easy to view and manage your myGov Inbox (inbox) messages
- quick to access linked services.

It also has a digital wallet to securely store some government digital cards and certificates.

Download and set up the app

You need a myGov account to set up the app. If you do not have an account, create one at my.gov.au

Downloading the app

Search for the official Australian Government myGov app in:

- Apple App Store
- Google Play.

The app is free to download and use.

Setting up the app

Once you have downloaded the app, follow these 4 steps:

1. Open the app and select **Sign in**.
2. Read the terms of use and privacy notice. If you understand and agree with the myGov terms of use, select **I Accept**.
3. Sign in to your myGov account. You will use either:
 - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
 - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
4. Create a myGov app PIN (personal identification number) and set your sign in option. If you have fingerprint recognition or face recognition set up on your smartphone, you will be asked if you give permission to use it to sign in.

Rules for your myGov app PIN

Your PIN must be 6 digits long. It cannot:

- repeat the same number more than 5 times, for example 444444
- repeat pairs of numbers, for example 010101, 121212
- use numbers that are in order, for example 123456, 987654.

Do not set a **PIN** that is easy for people to guess, for example your date of birth. We recommend your myGov app PIN is different to other **PINs** you use.

Use the myGov app

View and manage your myGov Inbox (inbox) messages

You can:

- view, search and delete your inbox messages
- create folders and move messages between them.

Access and manage your linked services

Use your app to quickly and securely access your myGov linked services. You can link and unlink services in the app.

Store and access items in your myGov wallet (digital wallet)

The digital wallet is a place to securely store some government digital cards and certificates. The items you can add depend on which services you have linked and your circumstances.

You can add these items:

- Medicare cards
- Centrelink concession and health care cards.

You will be able to add more items in future.

It may take some time before all providers are ready to accept digital cards. It is a good idea to also have your physical cards with you.

Items in the wallet have a QR code (quick response code) on them. Service providers can scan this code to check the item is genuine and valid. This security feature helps protect your documents from fraud and theft.

Change your myGov account settings

You can view and change some account settings in your app.

Account details

You can:

- select your preferred name
- view your myGov account history
- close your myGov account.

Sign in options

Change your sign in options, including:

- your myGov app PIN
- fingerprint recognition or face recognition.

Notifications

You can change your notifications, including:

- turn on app push notifications
- select how you get inbox notifications
- show the service name in your inbox notification.

If you choose to get push notifications, you will need to turn on notifications in your smartphone settings. If you turn them off in your device settings, you need to update your notification preferences in your app as well.

Get help with the app

For your app to work best, download updates as soon as they are available. You can set up automatic updates for your smartphone.

You can find help with specific tasks in the app, such as adding items to your wallet or how to change your myGov app PIN.

If your app is not working as expected

You can:

- close the app and open it again
- turn your device off and then on again
- delete and then download the app again.

If you delete and download the app, you will need to set up your app again.

If your device crashes or freezes

You should turn your device off and on, and check your signal or wireless internet connection.

If you have forgotten your myGov app PIN

You can reset your myGov app PIN if you have forgotten it.

1. Select Forgot PIN on the myGov sign in screen.
2. Sign in to your myGov account. You will use either:
 - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
 - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
3. Set a new myGov app PIN.

Need help?

- If you need help using myGov, the myGov app or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
 - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
 - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.