



## myGov app

### دسترسی مصون و راحت به myGov در تلفون هوشمند تان.

با myGov app:

- دخول به سیستم ساده است
  - مشاهده و مدیریت پیام های myGov Inbox (اینباکس) تان آسان است
  - دسترسی به خدمات لینک شده سریع است.
- آن همچنین یک wallet دیجیتال برای ذخیره کردن مصون بعضی از کارت ها و سرتیفیکیت های دیجیتال دولتی دارد.

### app را دانلود و راه اندازی کنید

شما برای راه اندازی app به یک حساب myGov ضرورت دارید. اگر یک حساب ندارید، در [my.gov.au](https://my.gov.au) آنرا جور کنید.

#### دانلود app

برای Australian Government myGov app رسمی در جاهای ذیل بپالید:

- Apple App Store
- Google Play

این app برای دانلود و استفاده مجانی است.

#### راه اندازی app

وقتی که app را دانلود کردید، این 4 مرحله را دنبال کنید:

1. app را باز کنید و **Sign in** را انتخاب کنید.
2. شرایط استفاده و اعلان حفظ محرمانگی را بخوانید. اگر شرایط استفاده از myGov را می‌دانید و با آن موافق هستید، **I Accept** را انتخاب کنید.
3. به حساب myGov تان داخل شوید. شما از یکی از اینها استفاده خواهید کرد:
  - جزئیات دخول به سیستم myGov نام (نام کاربری، شفر و یک کد امنیتی داخل کنید یا به یک سوال محرمانه جواب دهید)
  - myGovID Digital Identity تان، اگر Digital Identity تان را با استفاده از اسناد هویت استرالیایی تان جور کرده اید.
4. یک myGov app PIN (نمبر هویت شخصی) جور کنید و گزینه دخول تان را تنظیم کنید. اگر تشخیص اثر انگشت یا تشخیص چهره تان را در تلفون هوشمند تان تنظیم کرده اید، از شما سؤال می‌شود که آیا اجازه استفاده از آن را برای دخول به سیستم می‌دهید یا نه.

مقررات مربوط به myGov app PIN شما

PIN شما باید 6 رقمی باشد. آن نمی‌تواند:

- همان عدد را بیشتر از 5 بار تکرار کند، منحصی مثال 444444
- جفت های اعداد را تکرار کند، منحصی مثال 121212، 010101
- از اعداد به ترتیب استفاده کند، منحصی مثال 123456، 987654.

یک **PIN** تنظیم نکنید که اشخاص دیگر بتوانند آن را حدس بزنند، منحصی مثال تاریخ ولادت شما. ما توصیه می‌کنیم myGov app PIN شما با **PINs** های دیگری که استفاده می‌کنید متفاوت باشد.

## از app myGov استفاده کنید

پیام‌های myGov Inbox (اینباکس) تان را مشاهده و مدیریت کنید

شما می‌توانید:

- پیام‌های اینباکس تان را مشاهده، جستجو و حذف کنید
- فولدرهایی را جور کنید و پیام‌ها را در بین آنها انتقال دهید.

به خدمات لینک شده تان دسترسی داشته باشید و مدیریت کنید

از app تان برای دسترسی عاجل و مصون به خدمات لینک شده myGov تان استفاده کنید. شما می‌توانید خدمات را در app لینک بدهید و لینک‌شان را قطع کنید.

موارد را در myGov wallet (بکس پیسه دیجیتال) تان ذخیره کنید و به آنها دسترسی داشته باشید

wallet دیجیتال مکانی برای ذخیره مصون بعضی از کارت‌ها و سرتیفیکیت‌های دیجیتال دولتی است. مواردی که می‌توانید علاوه کنید به خدماتی که لینک داده‌اید و شرایط شما بستگی دارد.

شما می‌توانید این موارد را علاوه کنید:

- کارت‌های Medicare
- کارت تخفیف Centrelink و مراقبت صحت (هلت کر).

شما در آینده می‌توانید موارد بیشتری را علاوه کنید.

ممکن است مدتی طول بکشد تا همه ارائه‌دهندگان برای قبول کارت‌های دیجیتال آماده باشند. این فکری خوبی است که کارت‌های فیزیکی تان را هم با خودتان داشته باشید.

موارد موجود در wallet یک کد QR code (کد پاسخ عاجل) بر روی خودشان دارند. ارائه‌دهندگان خدمات می‌توانند این کد را اسکن کنند تا اصل و معتبر بودن آن مورد را چک کنند. این ویژگی امنیتی به محافظت از اسناد شما در مقابل کلاهبرداری و سرقت کمک می‌کند.

تنظیمات حساب myGov تان را تغییر دهید

شما می‌توانید بعضی از تنظیمات حساب را در app تان مشاهده و تغییر دهید.

جزئیات حساب

شما می‌توانید:

- نام مورد نظرتان را انتخاب کنید
- سابقه حساب myGov تان را مشاهده کنید
- حساب myGov تان را ببندید.

گزینه‌های دخول به سیستم

گزینه‌های دخول به سیستم تان را تغییر دهید، بشمول:

- myGov app PIN تان
- تشخیص اثر انگشت یا تشخیص چهره.

اعلان‌ها

شما می‌توانید اعلان‌های تان را تغییر دهید، بشمول:

- اعلان‌های فشار app را چالان کنید

- نحوه گرفتن اعلان‌های اینباکس تان را انتخاب کنید
  - نام خدمات را در اعلان اینباکس تان نشان دهید.
- اگر گرفتن اعلان‌های فشاری را انتخاب می‌کنید، باید اعلان‌ها را در تنظیمات تلفون هوشمند تان چالان کنید. اگر آنها را در تنظیمات سامان تان خاموش کنید، باید ترجیحات اعلان تان را در app تان هم به روز کنید.

## در مورد کمک بگیرید

برای اینکه app شما بهتر کار بکند، به‌روزرسانی‌ها را به محض در دسترس بودن دانلود کنید. شما می‌توانید به‌روزرسانی‌های اتومات را برای تلفون هوشمند تان تنظیم کنید.

شما می‌توانید برای وظایف خاص در app کمک پیدا کنید، مانند علاوه کردن موارد به wallet تان یا نحوه تغییر دادن myGov app PIN تان.

## اگر app شما طبق انتظار کار نمی‌کند

شما می‌توانید:

- app را ببندید و دوباره باز کنید
  - سامان تان را خاموش کنید و بعد دوباره چالان کنید
  - app را حذف کنید و بعد دوباره دانلود کنید.
- اگر app را حذف و دانلود می‌کنید، شما باید دوباره app تان را راه اندازی کنید.

## اگر سامان شما خراب شود یا فریز بشود

باید سامان تان را خاموش و چالان کنید و سیگنال یا اتصال اینترنت بی سیم تان را چک کنید.

## اگر myGov app PIN تان را فراموش کرده اید

اگر myGov app PIN تان را فراموش کرده اید، می‌توانید آنرا بازنشانی کنید.

1. Forgot PIN را در صفحه دخول به سیستم myGov انتخاب کنید.

2. به حساب myGov تان داخل شوید. شما از یکی از اینها استفاده خواهید کرد:

- جزئیات دخول به سیستم myGov تان (نام کاربری، شفر و یک کد امنیتی داخل کنید یا به یک سوال محرمانه جواب دهید)
- myGovID Digital Identity تان، اگر Digital Identity تان را با استفاده از اسناد هویت استرالیایی تان جور کرده اید.
- 3. یک myGov app PIN نو تنظیم کنید.

## به کمک ضرورت دارید؟

- اگر برای استفاده از myGov، myGov app یا دخول به سیستم myGov به کمک ضرورت دارید، با **132 307** تماس بگیرید و **Option 1** را برای میز کمک myGov انتخاب کنید، که در مواقع ذیل کار می‌کنند:
  - دوشنبه تا جمعه 7:00 صبح تا 10:00 شب
  - شنبه تا یکشنبه 10:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر.
- اگر در خارج از استرالیا هستید، با **+61 1300 169 468** تماس بگیرید و **Option 1** را انتخاب کنید. مصارف تماس بین‌المللی اعمال می‌شود.
- برای مراحل دقیق در مورد نحوه لینک دادن خدمات و مدیریت حساب myGov تان، به **my.gov.au/help** مراجعه کنید.
- ما را در **@myGovau** Twitter دنبال کنید.
- ویدیوهای myGov را در **youtube.com/mygovau** تماشا کنید.

توجه: تماس های تلفونی از تلفون خانه تان با نمبر های "13" از هر نقطه استرالیا نرخ ثابتی دارد. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است در بین ارائه دهندگان خدمات تلفون تفاوت داشته باشد. تماس با نمبر های "1800" از تلفون خانه تان مجانی است. تماس های تلفون های همراه و عمومی ممکن است زمان بندی شده و با میزان بالاتری حساب شوند.

### **سلب مسئولیت**

معلومات موجود در این نشریه فقط منحصراً رهنمای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت شماست که تصمیم بگیرید که آیا می خواهید برای یک پرداخت درخواست دهید یا نه و با توجه به شرایط خاص خودتان درخواست ارائه دهید.



## myGov app

### Secure and convenient access to myGov on your smartphone.

With the myGov app it is:

- simple to sign in
- easy to view and manage your myGov Inbox (inbox) messages
- quick to access linked services.

It also has a digital wallet to securely store some government digital cards and certificates.

### Download and set up the app

You need a myGov account to set up the app. If you do not have an account, create one at [my.gov.au](https://my.gov.au)

#### Downloading the app

Search for the official Australian Government myGov app in:

- Apple App Store
- Google Play.

The app is free to download and use.

#### Setting up the app

Once you have downloaded the app, follow these 4 steps:

1. Open the app and select **Sign in**.
2. Read the terms of use and privacy notice. If you understand and agree with the myGov terms of use, select **I Accept**.
3. Sign in to your myGov account. You will use either:
  - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
  - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
4. Create a myGov app PIN (personal identification number) and set your sign in option. If you have fingerprint recognition or face recognition set up on your smartphone, you will be asked if you give permission to use it to sign in.

#### Rules for your myGov app PIN

Your PIN must be 6 digits long. It cannot:

- repeat the same number more than 5 times, for example 444444
- repeat pairs of numbers, for example 010101, 121212
- use numbers that are in order, for example 123456, 987654.

Do not set a **PIN** that is easy for people to guess, for example your date of birth. We recommend your myGov app PIN is different to other **PINs** you use.

## Use the myGov app

### View and manage your myGov Inbox (inbox) messages

You can:

- view, search and delete your inbox messages
- create folders and move messages between them.

### Access and manage your linked services

Use your app to quickly and securely access your myGov linked services. You can link and unlink services in the app.

### Store and access items in your myGov wallet (digital wallet)

The digital wallet is a place to securely store some government digital cards and certificates. The items you can add depend on which services you have linked and your circumstances.

You can add these items:

- Medicare cards
- Centrelink concession and health care cards.

You will be able to add more items in future.

It may take some time before all providers are ready to accept digital cards. It is a good idea to also have your physical cards with you.

Items in the wallet have a QR code (quick response code) on them. Service providers can scan this code to check the item is genuine and valid. This security feature helps protect your documents from fraud and theft.

## Change your myGov account settings

You can view and change some account settings in your app.

### Account details

You can:

- select your preferred name
- view your myGov account history
- close your myGov account.

### Sign in options

Change your sign in options, including:

- your myGov app PIN
- fingerprint recognition or face recognition.

## Notifications

You can change your notifications, including:

- turn on app push notifications
- select how you get inbox notifications
- show the service name in your inbox notification.

If you choose to get push notifications, you will need to turn on notifications in your smartphone settings. If you turn them off in your device settings, you need to update your notification preferences in your app as well.

## Get help with the app

For your app to work best, download updates as soon as they are available. You can set up automatic updates for your smartphone.

You can find help with specific tasks in the app, such as adding items to your wallet or how to change your myGov app PIN.

## If your app is not working as expected

You can:

- close the app and open it again
- turn your device off and then on again
- delete and then download the app again.

If you delete and download the app, you will need to set up your app again.

## If your device crashes or freezes

You should turn your device off and on, and check your signal or wireless internet connection.

## If you have forgotten your myGov app PIN

You can reset your myGov app PIN if you have forgotten it.

1. Select **Forgot PIN** on the myGov sign in screen.
2. Sign in to your myGov account. You will use either:
  - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
  - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
3. Set a new myGov app PIN.

## Need help?

- If you need help using myGov, the myGov app or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
  - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
  - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.